

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer (C.q. Live Vital)	Live Vital, gevestigd te 's-Gravenhage, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 94746087.
Opdrachtgever	Iedere (rechts)persoon welke een overeenkomst heeft gesloten met Live Vital.
Dienst	Alle door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en/of te leveren prestaties, waaronder maar niet uitsluitend begrepen het beoordelen en rapporteren van medische gegevens, het voeren van (online) consulten en het uitvoeren van Health Checks, alsmede alle daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende activiteiten die door Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
Partijen	Live Vital en Opdrachtgever.
Derde/ Derden	Personen of instanties die namens Live Vital (een deel van) de Opdracht uitvoeren.
Overeenkomst	Schriftelijke of mondelinge afspraak tussen Live Vital en Opdrachtgever.
Opdracht	De afgesproken werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht voor Opdrachtgever zoals omschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Indien van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van toepassing.
- 2.3 Algemene voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen, tenzij anders afgesproken.
- 2.4 Deze voorwaarden dienen een enkele keer geaccepteerd te worden en blijven daarna van toepassing op alle toekomstige Overeenkomsten.

- 2.5 De algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op de werkzaamheden van door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden, voor zover deze werkzaamheden verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid strekt zich echter uitsluitend uit via de doorwerking van de afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en schept geen directe rechten of verplichtingen voor de ingeschakelde Derden.
- 2.6 Indien een bepaling in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast. In plaats van de nietige of vernietigde bepaling geldt dan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toegestane wijze het meest overeenstemt met wat partijen zouden zijn overeengekomen als zij de nietigheid of vernietigbaarheid hadden gekend.
- 2.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen, onder gelijktijdige mededeling aan Opdrachtgever. Wijzigingen treden in werking 14 dagen na ontvangst van de gewijzigde voorwaarden, tenzij Opdrachtgever deze binnen die termijn uitdrukkelijk en schriftelijk afwijst. Wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht en doen geen afbreuk aan reeds lopende overeenkomsten, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Onder 'schriftelijk' wordt tevens verstaan berichten die per e-mail zijn verzonden.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 De door Opdrachtnemer aangeboden offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Alle offertes worden gemaakt op basis van de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever is verplicht alle feiten en omstandigheden die relevant kunnen zijn voor de correcte uitvoering van Opdracht aan Opdrachtnemer te verstrekken, evenals alle gegevens en informatie die Opdrachtnemer redelijkerwijs verlangt. Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van alle aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden.
- 3.3 Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat deze schriftelijk is bevestigd door beide Partijen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Onder 'schriftelijk' wordt tevens verstaan berichten die per e-mail zijn verzonden.
- 3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, zoals reis- en verblijfskosten, verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 3.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd om de overeengekomen prijzen jaarlijks aan te passen. Deze aanpassingen kunnen worden gebaseerd op de door het CBS vastgestelde prijsinflatie-index, marktomstandigheden, stijgende kosten, of wijzigingen als gevolg van overheidsmaatregelen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever minimaal één maand van tevoren schriftelijk informeren over een voorgenomen prijsaanpassing.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen Partijen wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen haar dienstverlening optimaal uit te voeren. Er bestaat een inspanningsplicht en geen resultaatverplichting.
- 4.3 Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.4 Wanneer Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde Derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, zorgt Opdrachtgever kosteloos voor de redelijkerwijs gewenste faciliteiten voor deze medewerkers.
- 4.5 Opdrachtnemer is vrij in de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd. Bij de uitvoering van de opdracht ziet Opdrachtnemer erop toe dat de Derden beschikken over de nodige kwalificaties die bij de uitvoering van de zorg verwacht worden.
- 4.6 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een behoorlijke en veilige werkomgeving, waarbij de normen uit de toepasselijke wet- en regelgeving als criteria gelden.
- 4.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.8 Het is Opdrachtnemer toegestaan de Opdracht in delen uit te voeren en afzonderlijk te factureren.
- 4.9 Indien de Opdracht in delen wordt uitgevoerd en gefactureerd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van het resterende deel van de Opdracht opschorten totdat Opdrachtgever de facturen voor het reeds uitgevoerde deel van de Opdracht heeft betaald.
- 4.10 Opdrachtgever kan de Overeenkomst aanvullen of wijzigen in overleg en met goedbevinden van Opdrachtnemer.

- 4.11 De Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van gegeven informatie. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de door Opdrachtnemer verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt.
- 4.12 Indien de informatie zoals bedoeld in artikel 4.11 niet tijdig of correct wordt geleverd, heeft Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten. Eventuele kosten of schade die hierdoor ontstaan, worden in rekening gebracht bij Opdrachtgever, mits deze kosten redelijkerwijs aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- 4.13 Wanneer Opdrachtgever zich niet houdt aan de algemene voorwaarden kan de Overeenkomst worden geweigerd.

Artikel 5 Betaling

- 5.1 Betaling moet plaatsvinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de overeengekomen termijn dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zal in eerste plaats een betalingsherinnering ontvangen. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 5.3 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever of wanneer ten laste van Opdrachtgever beslag is gelegd zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd een incassobureau in te schakelen indien er niet wordt voldaan aan de betalingsplicht. Deze kosten kunnen worden verhaald bij Opdrachtgever.

Artikel 6 Annuleringsregeling

- 6.1 Indien Opdrachtgever de geplande Opdracht annuleert nadat de offerte is getekend en de dagen zijn ingepland, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
- i. Annulering meer dan 14 dagen vóór de geplande startdatum: Opdrachtgever is geen annuleringskosten verschuldigd aan zowel Opdrachtnemer als eventueel ingeschakelde Derden.
 - ii. Annulering tussen 14 en 7 dagen vóór de geplande startdatum: Opdrachtgever is 50% van het overeengekomen tarief voor de geannuleerde dagen verschuldigd aan zowel Opdrachtnemer als eventueel ingeschakelde Derden.

- iii. Annulering minder dan 7 dagen vóór de geplande startdatum: Opdrachtgever is 100% van het overeengekomen tarief voor de geannuleerde dagen verschuldigd aan zowel Opdrachtnemer als eventueel ingeschakelde Derden.
- 6.2 Opdrachtgever dient telefonisch of per e-mail te annuleren.
- 6.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen de geplande werkzaamheden te annuleren, bijvoorbeeld bij overmacht, ziekte of andere onvoorziene omstandigheden betreffende de ingeschakelde Derden.
- 6.4 In geval van annulering door Opdrachtnemer of Derde zal Opdrachtnemer zich inspannen om zo spoedig mogelijk een vervangende Derde voor te stellen. Indien vervanging niet mogelijk is, is Opdrachtgever geen kosten verschuldigd voor de geannuleerde dagen.
- 6.5 Afwijkende annuleringsvoorwaarden worden, indien van toepassing, vastgelegd in de offerte of de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. In dat geval gelden de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen in de betreffende Offerte of Overeenkomst.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waaronder in ieder geval wordt verstaan: pandemieën, natuurrampen, oorlog, oproer,stakingen, uitsluitingen, maatregelen van overheidswege, transportbelemmeringen, brand en andere onvoorziene omstandigheden.
- 7.2 In geval van overmacht zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 7.3 Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze tekortkomingen het directe gevolg zijn van een gebrek aan zorgvuldigheid dat in redelijkheid van Opdrachtnemer mocht worden verwacht, of in geval van grove schuld of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer. Deze aansprakelijkheid geldt

alleen nadat Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om de gevolgen van de tekortkoming te herstellen.

- 8.2 Opdrachtnemer is ook niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door handelen of nalaten van Derden die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld, tenzij deze schade het directe gevolg is van een tekortkoming van Opdrachtnemer zoals omschreven in lid 1 van dit artikel.
- 8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, of andere immateriële schade.
- 8.4 Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever tegen Opdrachtnemer vervallen indien zij niet binnen 6 maanden na de datum waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon worden met de schade en de aansprakelijke partij, worden ingediend.
- 8.5 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

Artikel 9 Klachten

- 9.1 Indien de Opdrachtgever een klacht heeft, dient deze per e-mail aan Live Vital te worden ingediend. Live Vital zal na ontvangst zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Opdrachtgever.
- 9.2 De klachtenprocedure van Live Vital is beschikbaar via de website van Live Vital.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1 Opdrachtnemer behoudt uitdrukkelijk het intellectuele eigendom van de ontwerpen van door haar aangeboden Diensten. Deze rechten maken derhalve geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Het gebruik dat Opdrachtgever mag maken van het Intellectuele eigendom van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in de Opdracht is beschreven.
- 10.3 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.4 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen in Artikel 10.1 tot en met 10.3, is Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €10.000 per overtreding, vermeerderd met €1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige

schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is dan het boetebedrag.

Artikel 11 Geheimhouding en Privacy

- 11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 11.2 Persoonsgegevens zullen strikt vertrouwelijk behandeld worden. Partijen conformeren zich aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving. Deze regels zijn vastgelegd in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Op alle door Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten, alsmede de daarmee samenhangende verbintenissen is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.
- 12.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van onderhavige Overeenkomst, dan wel nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

Live Vital

Ahornstraat 13 | 2565 ZT Den Haag | info@livevital.nl | KvK: 94746087